

PRIVACY VERKLARING Ergotherapiepraktijk Zuid-Limburg

Ergotherapiepraktijk Zuid-Limburg, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14108867, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe EZL met persoonsgegevens of tot een persoon te herleiden informatie omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie EZL persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
 - b. bezoekers aan de praktijk van EZL;
 - c. bezoekers van [de website van EZL: www.ergotherapiepraktijk.nl](http://www.ergotherapiepraktijk.nl)
 - d. deelnemers aan bijeenkomsten van EZL;
 - e. sollicitanten;
 - f. alle overige personen die met EZL contact opnemen of van wie EZL persoonsgegevens verwerkt
- Voor medewerkers en stagiaires geldt een interne regeling.

Verwerking van persoonsgegevens

EZL verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch, of digitaal (via e-mail of contactformulier op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens, medische gegevens, behandelgegevens
- b. met toestemming van betrokkene verkregen zijn, zoals foto- of beeldmateriaal
- c. verkregen zijn via de Basisadministratie Persoonsgegevens, zoals het BSN nummer;
- d. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- e. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van EZL zijn gegenereerd.

Doelen waarvoor wij gegevens verwerken

EZL verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst (diagnostiek, behandeling, advisering en evaluatie)
- b. de declaratie voor verrichte werkzaamheden in het kader van de behandeling;
- c. het onderhouden van contact in het kader van de behandeling
- d. afstemming met andere betrokken hulpverleners
- e. het uitnodigen voor bijeenkomsten en verstrekken van informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- f. het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website. Gebruikersstatistieken voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website

worden bekeken en het klikgedrag. De gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele bezoekers.

Waarom wij deze gegevens mogen verwerken

EZL verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van (het gaan sluiten van) een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of scholing.

Verwerkers

EZL maakt voor het verwerken van persoonsgegevens mede gebruik van externe diensten (verwerkers) die uitsluitend volgens instructies van EZL persoonsgegevens verwerken. EZL heeft met verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

EZL deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

EZL deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

EZL geeft geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt EZL ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Bewaren van gegevens

EZL bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is of vanuit wettelijke kaders verplicht is. EZL hanteert de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: op het contactformulier ingevulde contactgegevens worden maximaal 14 dagen bewaard. Inhoudelijke gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het beantwoorden van de gestelde vraag. Indien het gaat om aanmelding voor een behandeling worden gegevens volgens het protocol medische gegevens opgeslagen en bewaard.

1. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

EZL neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hanteert passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen. Hebt u het idee dat uw gegevens niet voldoende beveiligd zijn of aanwijzingen voor misbruik, neemt u dan contact opnemen met EZL door een e-mailbericht te sturen naar ezl@ergotherapiepraktijk.nl.

U hebt het recht EZL te verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Mocht u een klacht hebben over de gegevensverwerking, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbeheer van EZL die uw klacht in behandeling neemt en met u zal proberen op te lossen. U kunt uw klacht ook melden bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#).

2. Wijzigingen privacyverklaring

EZL kan deze privacyverklaring wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op deze pagina (Privacyverklaring footer) gepubliceerd. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 22 mei 2018.